

Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тайлан

2026-01-01 - 2026-03-30

Тайлан гаргасан: 2026 он 03 сар 30 өдөр 10 цаг : 14 минут

Д/д	Бүртгэлийн дугаар	Төрөл	Товч агуулга	Огноо		Шийдвэрлэсэн байдал	Мэргэжилтэн	Тайлбар
				Ирсэн	Шийдсэн			
1	G260324012	Гомдол	Нийслэлийн хот тохижилт үйлчилгээний газарт ажиллаж байгаад 2022 оны 1 дүгээр сарын	2026-03-24	2026-03-24	Боломжгүй тухай хариу өгсөн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Н.Байгал	Хавсралтад дурьдсан нийслэлийн засаг даргын захирамж, ерөнхий менежерийн тушаалаар тус газрын зарим чиг үүргүүдийг дүүргүүдэд шилжүүлсэнтэй холбогдуулан У.Аюурзаныг Чингэлтэй дүүрэгт шилжүүлж, тус газрын ажлын хэсэг хүлээлгэн өгч, Чингэлтэй дүүргээс холбогдох албан тушаалтнууд хүлээн авсан бөгөөд нийгмийн даатгалыг нь 2023 оны 12 дугаар сараар Хот тохижилтын газраас тасалбар болгосон байна. Иймд Чингэлтэй дүүрэгт шилжүүлсэн тул 2024 оны 01 дүгээр сараас эхлэн хот тохижилтын газар нь нийгмийн даатгалыг төлөөгүй болно. Холбогдох материалуудыг хавсаргав.
2	O260319059	Хүсэлт	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	2026-03-19	2026-03-20	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Н.Байгал	Хүсэлтийн дагуу шийдвэрлэв.
3	O260318008	Хүсэлт	Цалинтай чөлөө авах тухай	2026-03-18	2026-03-19	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Н.Байгал	Хүсэлтийн дагуу шийдвэрлэв.
4	O260312042	Хүсэлт	өөрийн хүсэлтээр ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	2026-03-12	2026-03-19	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Н.Байгал	Хүсэлтийн дагуу шийдвэрлэв.
5	O260311028	Хүсэлт	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	2026-03-11	2026-03-13	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Н.Байгал	Хүсэлтийн дагуу шийдвэрлэв.
6	O260310016	Хүсэлт	Өөрийн хүсэлтээр ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	2026-03-10	2026-03-13	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Н.Байгал	Хүсэлтийн дагуу шийдвэрлэв.

7	G260304119	Гомдол	ТҮК-ийн ажилчид Улаанбаатар хот даяар авто замын бродюрын хажуугаар хайлаагүй цасыг авто	2026-03-04	2026-03-16	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Тохижилт үйлчилгээний алба Б.Нарантуяа	Иргэн Батнасангай холбогдож, автозамын нуухны цасыг цэвэрлэх горим ажилбарыг ярилцаж, том хэмжээний цасыг зам руу хаяхгүй хөдөлгөөнд саад учруулахгүй байхад анхаарах талаар санал солилцов.
8	O260302028	Хүсэлт	Чөлөө хүсэх тухай	2026-03-02	2026-03-05	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Н.Байгал	Хүсэлтийн дагуу шийдвэрлэв.
9	O260227074	Хүсэлт	Чөлөө хүсэх тухай	2026-02-27	2026-03-02	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Н.Байгал	Хүсэлтийн дагуу шийдвэрлэв.
10	O260227023	Хүсэлт	Шинэ байранд орсон тул буцалтгүй тусламж авах тухай	2026-02-27	2026-03-02	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Н.Байгал	Хүсэлтийн дагуу шийдвэрлэв.
11	M260223009	Талархал	Сар шинээр Нийслэлийн төрийн байгууллагууд зохион байгуулалттай маш сайн	2026-02-23	2026-02-24	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Б.БААСАНБАТ	Баярлалаа таны талархлыг хүлээн авлаа.
12	W260223012	Хүсэлт	Хот тохижилтын газар ОНӨААТҮГ-ийн Тохижилт үйлчилгээний алба Албаны дарга	2026-02-23	2026-03-16	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Тохижилт үйлчилгээний алба Б.Нарантуяа	Иргэн Мөнхбатгай холбогдож, хөшөө дурсгал, үсгэн байгууламжийг тухайн дүүрэг нь хариуцдаг талаар мөн нийтийн эзэмшлийн сандалыг засварлах, шинэчлэх ажил шат дараа хийж эхлэх талаар мэдээлэл өгч санал солилцлоо.
13	O260212078	Хүсэлт	Эрүүл мэндийн шалтгаанаар ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	2026-02-12	2026-02-13	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Н.Байгал	Хүсэлтийн дагуу шийдвэрлэв.
14	O260212074	Хүсэлт	Дэмжлэг хүсэх тухай	2026-02-12	2026-02-13	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Н.Байгал	Хүсэлтийн дагуу шийдвэрлэв.
15	O260211049	Хүсэлт	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	2026-02-11	2026-02-12	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Н.Байгал	Хүсэлтийн дагуу шийдвэрлэв.
16	O260210078	Хүсэлт	Эцгийн чөлөө авах тухай	2026-02-10	2026-02-12	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Н.Байгал	Хүсэлтийн дагуу шийдвэрлэв.
17	O260202060	Хүсэлт	Хүүхдээ асрах тул цалинтай чөлөө хүсэх тухай	2026-02-02	2026-02-11	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Н.Байгал	Хүсэлтийн дагуу шийдвэрлэв.
18	G260129099	Гомдол	Цагаан давааны хогийн цэгийн камерын систем нь сайн ажиллахгүй байгаагаас болоод	2026-01-29	2026-02-02	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Төвлөрсөн хогийн цэгийн менежментийн алба Г.ГАНБИЛЭГ	Манайхаас дугаар таних хамгийн сүүлийн үеийн, хүчин чадал өндөртэй камер суурилуулсан. Программыг гацалгүй ажиллуулахаар шинэ компьютер суурилуулан ажиллаж байгаа.

19	C260128003	Хүсэлт	Хотын төвөөр давсаа цацахгүй бол маш их халтиргаатай байна. Халтиргаанаас болж осол их гарч	2026-01-28	2026-01-30	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Тохижилт үйлчилгээний алба Б.Нарантуяа	Гомдол гаргасан иргэнтэй дахин холбогдлоо, Иргэн Бат-Очирт тайлбар өгөх гэтэл хүний яриаг сонсохгүй, харьцааны доголдолтой, хөдөлмөрлөж байгаа хүмүүсийн ажлыг үгүйсгэж, ёс зүйгүй харьцаж байна. Манайд ирсэн 2026.01.21 ний хүсэлтэд утсаар хариу тайлбар өгч, ойлголцсон байтал дахин 1 утгатай гомдол гаргасан байна. Манай байгууллага халтиргаа гулгаанаас сэргийлж өдөр бүр 05 цагт хариуцсан зам, уулзварууд, гүүрэн байгууламж, өгсүүр уруу газруудад бодис цацаж байгаа бөгөөд иргэдийн зорчих хэсгийг аюулгүй, эрсдэлгүй байлгах нөхцлийг бүрдүүлэн ажиллаж байгаа болно.
20	O260126093	Хүсэлт	Нөхөр нас барсан тул цалинтай чөлөө Тэтгэмж хүсэх тухай	2026-01-26	2026-01-28	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Н.Байгал	Хүсэлтийн дагуу шийдвэрлэв.
21	O260121068	Хүсэлт	Эхнэр нас барсан тул чөлөө авах тухай	2026-01-21	2026-01-26	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Н.Байгал	Хүсэлтийн дагуу шийдвэрлэв.
22	C260121015	Хүсэлт	Хотын төвөөр давсаа цацахгүй бол маш их халтиргаатай байна. Холбогдох газарт нь уламжилж	2026-01-21	2026-01-22	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Тохижилт үйлчилгээний алба Б.Нарантуяа	Иргэн Бат-Очиртой утсаар холбогдож, замын хальтиргаа гулгаанаас сэргийлж бодис өдөрт 2 удаа хариуцсан зам дээр цацаж байгааг тайлбарлаж, агаарын температур эрс хүйтэрч байгаа үед бодисны хайлалт удаан байдаг талаар мэдээлэл өглөө. Дашрамд тухайн иргэн бидний ажлыг ойлгож талархаж явдагаа илэрхийлэв.
23	O260120112	Хүсэлт	Үеэл нас барсан тул цалинтай чөлөө авах тухай	2026-01-20	2026-01-27	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Н.Байгал	Хүсэлтийн дагуу шийдвэрлэв.
24	O260120016	Хүсэлт	Төрсөн ах нас барсан тул чөлөө олгоно уу.	2026-01-20	2026-01-26	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Н.Байгал	Хүсэлтийн дагуу шийдвэрлэв.
25	W260116003	Хүсэлт	Сүхбаатарын талбайн усан ориглуурын дотор болон ойр хавьд хог их байгаа тул	2026-01-16	2026-01-21	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Тохижилт үйлчилгээний алба Б.Нарантуяа	Хүсэлт гаргасан иргэнтэй утсаар холбогдож, Хонхтой цэцэрлэгт хүрээлэнгийн усан ориглуур доторх түүвэр хогийг тухай бүр цэвэрлэж байгаа талаар тайлбар өгч, хоггүй байлгахад анхаарч ажиллаж байна.

26	G260115029	Гомдол	Нийслэлийн Хан-Уул дүүргийн хот тохижилтын ажилчид Маршлын гүүрээс хойшоо замын	2026-01-15	2026-01-21	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Тохижилт үйлчилгээний алба Б.Нарантуяа	Гомдол гаргасан иргэн Мөнхбаттай утсаар холбогдож, зарим тохиолдолд авто зам руу замын нуухны цасыг шүүрдэх зааварчилгаа өгдөг талаар санал солилцож, тайлбар өглөө. Агаарын температур огцом хүйтэрсэн тохиолдолд халтиргаа гулгаанаас сэргийлж зорчих хэсгийн нууханд наалдсан бодистой цасыг хөлдөхөөс нь өмнө зам руу шүүрдэж цэвэрлэдэг.
27	O260114075	Хүсэлт	Өөрийн хүсэлтээр ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	2026-01-14	2026-01-23	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Н.Байгал	Хүсэлтийн дагуу шийдвэрлэв.
28	O260112028	Хүсэлт	Эхнэр нас барсан тул чөлөө хүсэх тухай	2026-01-12	2026-01-15	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Н.Байгал	Хүсэлтийн дагуу шийдвэрлэв.
29	O260105082	Хүсэлт	Өөрийн хүсэлтээр ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	2026-01-05	2026-01-15	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтэс Н.Байгал	Хүсэлтийн дагуу шийдвэрлэв.
30	G251226123	Гомдол	БЗД-ийн хог ачилтын компанийн ажилтан байна.Цагаан давааны хогийн цэгийн замыг янзалж	2025-12-26	2026-01-02	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	ХТГ : Төвлөрсөн хогийн цэгийн менежментийн алба Г.ГАНБИЛЭГ	Цагаан давааны төвлөрсөн хогийн цэгийн замын налууг буулгасан. Дугаар танилтын камерт хамгийн сүүлийн хөгжүүлэлтийг хийж сайжруулсан.

Байгууллагын бүлэг : Нийслэл
Байгууллагын ангилал : Нийслэлийн өмчит аж ахуйн тооцоот байгууллагууд
Байгууллага : Хот тохижилтын газар ОНӨААТҮГ
Нэгж : -- Бүгд --
Албан хаагч : -- Бүгд --
Төрөл : -- Бүгд --
Илгээгчийн төрөл : -- Бүгд --
Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --
Чиглэл: -- Бүгд --
Салбар: -- Бүгд --
Ангилал: -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ